

Política de Privacidade

Última Atualização: julho de 2021

Este TERMO serve para reafirmar o compromisso da **PREFEITURA DE SAQUAREMA e RIOCARD MAIS** com a segurança da informação, privacidade e transparência no tratamento de dados coletados no site:

<https://www.beneficiotarifario.com.br/saquarema>

ATENÇÃO: A **RIOCARD MAIS** não coleta informações pessoais de crianças menores de 15 (quinze) anos, sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais. Se você é pai/mãe ou responsável legal e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato com a **Prefeitura de Saquarema** para que possa tomar as providências necessárias.

Os dados fornecidos pelo titular servem para a **PREFEITURA DE SAQUAREMA** cadastrar, avaliar e conceder o desconto àqueles que têm direito ao desconto da passagem previsto na Lei nº 2.046, de 08 de janeiro de 2021 e regulamentada pelo Decreto nº 2.090, de 29 de janeiro de 2021, do Município de Saquarema.

Quais dados precisam ser coletados?

- **Dados pessoais:** Nome completo, CPF, endereço, sexo, data de nascimento, nacionalidade, nome do pai e nome da mãe.
- **Documentação:** CPF, RG, CNH, CTPS, Certidão de Casamento e Certidão de Nascimento.
- **Dados de contato:** E-mail e telefone (Fixo ou celular)

Por que pedimos esses dados?

- Para disponibilizar o cartão de desconto de 50% concedido pela Prefeitura de Saquarema, conforme previsto na Lei nº 2.046, de 08 de janeiro de 2021 e

regulamentada pelo Decreto nº 2.090, de 29 de janeiro de 2021, do Município de Saquarema (Cumprimento de obrigações legais);

- Para mantermos atualizados os cadastros para fins de contato, a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou qualquer meio de comunicação existente;
- Detectar, prever ou conter fraudes, problemas técnicos e/ou de segurança;
- Proteger direitos, propriedades, segurança da RIOCARD MAIS, USUÁRIOS ou de TERCEIROS contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei;

Com quem compartilhamos os dados pessoais?

- **Prefeitura de Saquarema e a Riocard Mais**
- **Parceiros comerciais/prestadores de serviço e fornecedores:** como muitos dos serviços disponibilizados dependem da atuação com outras empresas, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros – a exemplo de fornecedores de tecnologia e empresas de transporte e logística - o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares.
- **Parceiros de combate a fraudes:** para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- **Auditorias externas:** dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
- **Autoridades públicas ou órgãos oficiais:** para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.

Quanto tempo seus dados ficarão armazenados?

- Os dados pessoais coletados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
- Sempre que aplicável, realizaremos a exclusão de dados pessoais desnecessários ou excessivos;

Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

Nos termos da legislação brasileira, os titulares de dados pessoais poderão solicitar para a Prefeitura de Saquarema todos os direitos previstos pela Lei 13.709/2018 (LGPD), quais sejam:

- **Confirmação;**
- **Acesso aos dados;**
- **Correção;**
- **Anonimização;**
- **Eliminação;**
- **Revogação de consentimento;**
- **Oposição.**

Para solicitar esses pedidos os titulares deverão procurar um dos pontos indicados pela Prefeitura de Saquarema.

Como protegemos os Dados Pessoais?

O **RIOCARD MAIS** adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

A **RIOCARD MAIS** se compromete a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança;

Cookies:

Os cookies coletados nas páginas acima são:

_utma -- Este cookie é normalmente armazenado no navegador durante a primeira visita a um site web. Se o cookie tiver sido eliminado pelo navegador e, posteriormente, voltar a visitar o nosso site, será criado um novo cookie do tipo **_utma** com novo ID único diferente. Este cookie é utilizado para determinar visitantes únicos ao nosso site e é atualizado com cada visita à página. Além disso, este cookie proporciona um identificador único que a Google Analytics utiliza para assegurar a validade e a acessibilidade do cookie, bem como uma medida de segurança extra.

_utmz -- Este cookie armazena de que forma o visitante chegou ao nosso site, quer seja diretamente introduzindo o URL do domínio, uma ligação, pesquisa na internet ou através de um anúncio. O cookie é atualizado com cada visita ao nosso site.

_GA -- Este cookie é definido para permitir que a RIOCARD MAIS rastreie visitantes individuais e seu uso do site. É definido quando você visita o site pela primeira vez e atualizado nas visitas subsequentes. A RIOCARD MAIS não usa o Google Analytics para coletar informações pessoais, além do endereço IP, de nossos visitantes.

incap_ses_1246_47804 -- Este cookie é definido para permitir que um visitante receba o conteúdo do site de um de vários servidores conforme o visitante navega no site. Isso permite que a sessão do visitante seja mantida.

JSESSIONID61 -- Pelo código, me parece um cookie que armazena um código ID daquela sessão (acesso) ao site

visid_incap_47804 -- Este cookie é da incapsula CDN e nos ajuda com a confiabilidade, segurança e o desempenho do nosso site

Caso o USUÁRIO queira, poderá configurar o seu navegador de Internet para bloquear os cookies que não são essenciais.

Nessa hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

Outras informações:

A presente **Política de Privacidade** poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as melhores e mais atuais práticas adotadas em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais.

Caso a atualização seja substancial, utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos clientes para que tomem ciência das alterações.

De toda forma, a data de última atualização constará sempre no início e no final do documento, sendo recomendável que o titular se mantenha atento às informações prestadas.

Canais de contato:

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá solicitar qualquer pedido relativo ao uso de seus dados pessoais diretamente em um dos postos indicados pela Prefeitura de Saquarema